

Wärmeträger und -tauscher

Sorgfalt bei der Lieferantenauswahl

Anlagenbetreiber in der Prozessindustrie konzentrieren sich mehr und mehr auf ihre Kernkompetenz. Angesichts schlanker Prozesse und der knappen Personalausstattung sind Bediener und Instandhalter damit ausgelastet, den Produktionsprozess zu steuern und zu optimieren. Jede einzelne Komponente in der Anlage muss dazu möglichst effizient arbeiten. Damit dies funktioniert, sind Ausrüster und Lieferanten gefordert, ihr Fachwissen und ihre spezielle Kompetenz einzubringen. Nicht nur das Wissen über den Wärmeträger ist gefordert. Die eingesetzten Wärmeträgerflüssigkeiten selbst nehmen eine Schlüsselstellung für den störungsfreien Betrieb ein. Sie tragen zu geringen Betriebskosten und einer hohen Verfügbarkeit der Anlage bei.

Erfahrene Anbieter mit erprobten Produkten

Daher sind Anlagenbetreiber gut beraten, bei der Entscheidung für einen Wärmeträger-Lieferanten sorgfältig vorzugehen. Hat er ausreichend Erfahrung, um bei der Auswahl der Wärmeträgerflüssigkeiten korrekt zu beraten? Bereits zu Beginn der Projektierung sollten die Experten des Lieferanten eng mit den Planern der Anlage und Fachleuten des Prozessdesigners zusammenarbeiten. Die in den An-



Foto: Bismar

lagen zum Heizen und Kühlen eingesetzten Wärmeträger müssen nicht nur in Bezug auf die Wärmeübertragungseigenschaften optimal für den jeweiligen Anwendungsfall ausgewählt worden sein. Das optimale Produkt hat eine Vielzahl von Aufgaben zu erfüllen und gewährleistet zudem noch eine lange Lebensdauer bei niedrigen Lebenszykluskosten und begrenzt die Risiken für Betriebs- und Prozesssicherheit.

Erreichbarkeit rund um die Uhr

Ein Kennzeichen zuverlässiger Lieferanten ist ein 24-Stunden-Support. Kunden sollten bei Fragen und Problemen rund um die Uhr die Experten des Anbieters erreichen können. Diese können bei jeder Problemstellung in Zusammenhang mit dem Betrieb der Wärmeträgeranlage kompetent beraten. Doch der Kundendienst ist bereits bei der Lieferung gefordert. Kurze Anlagenstillstandszeiten sind für den Betreiber bares Geld. Deshalb muss die Wärmeträgerflüssigkeit pünktlich angeliefert und ohne Zeitverlust in das System des Kunden eingespeist werden. Erfahrene Kundendienstmitarbeiter stellen vorab die richtigen Fragen und sorgen auf dieser Basis für eine reibungslose Befüllung, einschließlich der erforderlichen Ausrüstung wie Pumpen und Schläuche in ausreichender Länge.

Fundierte technische Fachkenntnisse

Während des Betriebs von Wärmeträgeranlagen können Probleme bei der Wärmeübertragung den Anwender teuer zu stehen kommen. Um sie effizient zu lösen, benötigt

er Unterstützung von seinem Wärmeträger-Lieferanten. So spart er wertvolle Zeit. Wie jedoch kann man erkennen, ob die Mitarbeiter des Anbieters tatsächlich über die erforderliche Expertise verfügen? Ein erstes Indiz ist die Zahl der Mitarbeiter; insbesondere auf die Anzahl der Support-Techniker kommt es an. Dabei ist sicherzustellen, dass diese über langjährige industrielle Erfahrung verfügen. In der Regel wirken Ingenieure regelmäßig an Veröffentlichungen und Webinaren mit. Aus derartigen Fachleuten setzt sich ein gutes Team mit wertvollem Fachwissen zusammen, das imstande ist, auch knifflige Problemstellungen schnell zu lösen. Es unterstützt den Anwender dabei, die Integrität der Wärmeträgeranlage so rasch wie möglich wiederherzustellen, und zwar nicht nach dem kostspieligen und zeitaufwendigen Trial-and-Error-Prinzip.

Qualitätsparameter im Blick behalten

Aber auch im Routinebetrieb leisten vertrauenswürdige Lieferanten wertvolle Unterstützung. Dazu gehört die regelmäßige Überwachung des Wärmeträgers in qualifizierten Labors. Anhand der Analyse verschiedenster Schlüsselparametern ist es möglich, frühzeitig kritische Veränderungen der Wärmeträgerqualität festzustellen und gegenzusteuern. Die Fluidexperten des Lieferanten wissen im Einzelnen am besten, welche Qualitätsparameter ausschlaggebend sind und wie einer negativen Entwicklung entgegengesteuert werden kann, bevor daraus Probleme für den einwandfreien Betrieb des Wärmeträgersystems resultieren. So umfassen die Serviceleistungen letztlich den gesamten Lifecycle von der Auswahl des geeigneten Wärmeträgers über das Befüllen und die Inbetriebnahme der Wärmeträgeranlage sowie die Fehlersuche bei Problemen während des Betriebs bis zur Entsorgung.

Fazit: Eine gute Reputation will erarbeitet sein

Wer sich für einen Wärmeträgerlieferanten entscheidet, der all die oben genannten Aspekte erfüllt, kann dadurch echte Verbesserungen bei Zuverlässigkeit und Effizienz seines Produktionsprozesses erzielen. Wie gut ein Anbieter tatsächlich ist, ob er den künftigen Anwender tatsächlich optimal unterstützen wird, erfährt man im Vorfeld am ehesten von anderen Nutzern sowie von den Anlagen- und Erhitzerherstellern. Herausragende Hersteller von Wärmeträgerflüssigkeiten wissen um den Wert ihres guten Rufes – und wie sie ihn erhalten können: durch eine weiterhin optimale Unterstützung ihrer Kunden und deren Wärmeträgeranlagen. Nur wenn diese dank des Supports des Wärmeträgerlieferanten einwandfrei arbeiten, werden sich die Anwender auch künftig auf sein Know-how verlassen.



**RHEINHÜTTE
PUMPEN**

— An ITT Brand

RCNKu⁺

KUNSTSTOFFPUMPE

- ✓ langlebig
- ✓ wirtschaftlich
- ✓ servicefreundlich



www.rheinhuette.de